

Утверждено 28.12.18 г.

Директор ООО «ВИД»

Чикунова И.А. _____

Порядок оказания медицинской помощи и правила внутреннего распорядка для Пациентов и посетителей ООО «ВИД».

Уважаемые гости! Для Вашего удобства, создания наиболее благоприятных возможностей оказания медицинской помощи надлежащего качества просим придерживаться принятого Порядка.

Порядок оказания медицинской помощи и правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «ВИД» (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов и посетителей, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (или его законным представителем) и ООО «ВИД» (далее - Клиника).

Клиника оказывает первичную специализированную медицинскую помощь взрослому и детскому населению по профилю «Стоматология» по принципу комплексной стоматологической профилактики и реабилитации с использованием современных эффективных технологий и методик диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний за счет средств граждан и организаций.

1. Для получения терапевтической, хирургической, ортопедической, ортодонтической стоматологической помощи и стоматологии детского возраста необходимо:

- записаться предварительно к врачу на удобное для Вас время по телефону Колл-центра — 8(863)2185525.
- обратиться в регистратуру Клиники лично.
- При обращении с острой болью предупредите об этом медицинского регистратора. Врач окажет Вам необходимую помощь при первой возможности.

1.2. Ознакомиться с Перечнем предоставляемых услуг, Прейскурантом, Договором на оказание платных медицинских услуг на информационном стенде в холле около регистратуры или сайте Клиники- www.denta-vid.ru.

1. 3. При первичном обращении в регистратуре оформляется медицинская карта стоматологического больного, Договор оказания платных медицинских услуг. Заполняется Анкета здоровья Пациента. Вашей подписью удостоверяется информированное добровольное согласие на диагностику и перечень услуг, предусмотренных Приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1177н (ред. от 17.07.2019) "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства."

1.4. После первичного посещения врача, если Вы решили продолжить лечение в нашей Клинике необходимо:

- Получить у врача полную и понятную Вам информацию о Вашем заболевании, методах диагностики и лечения;
- Ознакомиться и заверить своей подписью Договор оказания платных медицинских услуг, информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства (ИДС), план диагностики и лечения;

- Оплатить стоимость лечения в кассу;
- Выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием.

1.5. Пациенту рекомендовано :

- Перед визитом к врачу-стоматологу покушать (но не плотно), почистить зубы и язык. Средства гигиены (одноразовые зубная паста и щетка) находятся на стойке регистратуры.
- Медицинская Клиника — место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим Вас снять верхнюю одежду сдать ее в гардероб, надеть бахилы в тамбуре перед входными дверями в холл Клиники;
- Не пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами;
- Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

1.6. В целях защиты персональных данных пациентов, в том числе разглашения врачебной тайны, соблюдения общественного порядка, санитарно-гигиенических требований в Клинике запрещено:

- Входить без вызова в рентгенологический кабинет, лечебные кабинеты, служебные помещения;
- Изымать документы из медицинских карт, со стендов и информационных папок;
- Присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника (за исключением случаев, когда пациентом является несовершеннолетний, недееспособный гражданин, инвалид);
- Производить фото-и видеосъемку в лечебных кабинетах и служебных помещениях. Фото- и видеосъемка помещений общего пользования (коридоры, лестничные марши, санузлы) разрешается, если в этих помещениях не находятся пациенты. Пожалуйста, если Вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото- или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных.

1.7. Просим отнестись с пониманием, что в экстренных случаях мы будем вынуждены просить Вас подождать, пока не будет закончено лечение предыдущего пациента. Это обусловлено тем, что у всех пациентов заболевания разной степени сложности и продолжительность консультации и лечения может превышать запланированный отрезок времени.

1.8 Отмена запланированного визита и опоздания на прием:

- Просим Вас приезжать в Клинику не позже, чем за 5-10 минут до начала приема. Это позволит быстрее адаптироваться к осмотру и лечению.
- Пожалуйста, не опаздывайте. Если Вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), Ваш прием может не состояться.
- В ситуации, если опоздания регулярные (более 2-х раз за период по плану лечения), мы оставляем за собой право предлагать Вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии у врача свободного времени).
- При вынужденной отмене своего визита в Клинику, просим Вас сообщить нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.

- Накануне визита администратор клиники свяжется с Вами, чтобы подтвердить Ваш приход. Просим Вас быть на связи.
- В случае отмены визита с Вашей стороны менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, Клиника оставляет за собой право предлагать следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора). Неявка на приём в назначенный день и время считается нарушением режима.

1.9. Диагностические и консультативные заключения других медицинских организаций обязательно принимаются во внимание, но не могут служить основой для выдачи каких-либо заключений специалистами Клиники, назначения плана лечения, получения медицинских услуг и рекомендаций врача.

1.10. Получение заключений и рекомендаций врачей-специалистов Клиники, назначение плана лечения, проведение медицинских вмешательств или других дополнительных услуг Клиники возможны только после консультации врача Клиники и прохождении обследования именно в Клинике.

1.11. Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача листков временной нетрудоспособности по случаям, указанным в нормативных документах МЗ РФ, в Клинике не проводятся.

1.12. Необходимыми условиями достижения положительного эффекта от назначенного и проводимого лечения являются:

- Ваша информация, данная лечащему врачу, о перенесенных и сопутствующих заболеваниях и состояниях, приеме лекарственных препаратов в настоящее время. Препарат, который Вы используете для купирования приступов при ряде заболеваний, необходимо иметь при себе и оповестить об этом врача до начала приема.
- Четкое выполнение рекомендаций и предписаний врача.
- Соблюдение необходимого уровня индивидуальной гигиены полости рта и правил приема медикаментов.

1.13. Для Клиники ценна обратная связь и конструктивная критика. Свои отзывы о нашей работе, пожелания Вы можете оставлять в письменной форме в Книге жалоб и предложений (находится в холле на стенде «Уголок Потребителя»). При необходимости оказания содействия в получении медицинских услуг, обеспечении преемственности в работе специалистов Клиники и с другими медицинскими организациями, в разрешении конфликтных ситуаций Вы можете обратиться к заместителю главного врача по клинко-экспертной работе с 10-00 до 17-00 в будние дни (понедельник-пятница), по телефону горячей линии - 8(928)750-73-33.

Благодарим за понимание! Мы постараемся сделать все возможное для получения положительного результата лечения и комфортного пребывания в нашей Клинике.